



Política Corporativa de Continuidade de Negócio

BUSINESS CONTINUITY PLAN

ÍNDICE

Introdução	4
Objetivos e alcance	4
Princípios	5
Responsabilidades	6
Revisão e Divulgação	6

Aprovação

Full name	Funcão / Role	Date of approval
Raul Serrano Guerra	Director de Operaciones e Presidente do comité de Crise	12/04/2019
Rafael Miranda	CFO South Europe & Latam	12/04/2019
Bernardino Beotas Gonzalez Irún	Director de IT	12/04/2019
Rosa Rodríguez Rico	Directora de Asesoría Jurídica	12/04/2019
Jesús Revaliente Vázquez	Diretor de Segurança Corporativa	12/04/2019

História

Edition	Date	Author	Approved by	Chapter	Explanations of change
01PD	31/10/2016	PwC			Primer borrador elaborado por PwC
01RL	30/11/2016	Seguridad Corporativa			Revisado y validado por Seguridad Corporativa y los Steering Committees Locales
01RL	02/12/2016	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión en relación con Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
02RL	05/06/2017	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión en relación con Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
03RL	03/12/2018	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión en relación con Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
03RL	12/04/2019	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión de la política. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
03RL	18/11/2021	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión de la política. Aprobado por Steering local.
04RL	13/10/2022	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión y actualización de la política. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
05RL	20/12/2023	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión de la política. Aprobado por Steering Committee Corporativo.
06RL	11/12/2024	Seguridad Corporativa	Steering Committee Corporativo		Revisión de la política, se incluye Italia en el scope de BCP. Aprobado por Steering Committee Corporativo.

Introdução

A Política de Continuidade de Negócio da Securitas Direct/Verisure, adiante Política de continuidade, foi estabelecida de acordo com a norma ISO 22301:2019 vigente, que estabelece o marco organizacional e procedimental para desenvolver, implantar, controlar, verificar, manter e melhorar um Plano de Continuidade de Negócio.

O presente documento detalha os princípios fundamentais para estabelecer, gerir e manter no tempo a capacidade de Continuidade de Negócio da Securitas Direct/Verisure.

Objetivos e Alcance

O objetivo da presente Política de Continuidade é estabelecer um marco apropriado às características da Securitas Direct (natureza, escala, complexidade, criticidade das atividades, etc.) que repercuta diretamente no ambiente operacional, dependências e cultura da Organização, e com o que se consiga identificar, desenvolver, implantar, operar, manter, verificar e testar das medidas de Continuidade de Negócio necessárias para garantir o correto funcionamento dos Planos de Continuidade de Negócio estabelecidos na Securitas Direct, perante a materialização de um incidente.

O objetivo global do Plano de Continuidade de Negócio da Securitas Direct é realizar os preparativos necessários e planificar um conjunto suficiente de procedimentos para poder responder de forma adequada perante um incidente, desde o momento em que ele acontece até à volta à normalidade, de forma que se reduza ao mínimo o seu impacto sobre o negócio.

Os alcances da presente Política de Continuidade incluem os seguintes países: Espanha, Portugal, Itália, Perú, Chile, Brasil e Argentina. Cada um destes países irá dispor, se necessário, de uma versão adaptada naqueles elementos do Plano de Continuidade de Negócio nas quais tenham influência fatores próprios do país (por exemplo, análises de risco e estratégias de recuperação).



Princípios

A Securitas Direct assume o compromisso de identificar, desenvolver, implantar, operar, manter, verificar e testar as medidas necessárias para garantir a continuidade no tempo das operações, perante a materialização de um incidente.

Para cumprir a Securitas Direct guiar-se-á pelos seguintes princípios:

Proteger as pessoas e os seus bens

O principal objetivo de Securitas Direct é proteger as pessoas e seus bens, tanto a nível particular como empresarial de forma que se sintam a salvo na sua vida quotidiana. Para isso, dispõem das últimas novidades e tecnologias realizando um grande trabalho de investigação desde o início.

Requisitos legais e regulatórios

A Securitas Direct analisará os requisitos legais e regulatórios que afetem a Continuidade de Negócio em cada uma das geografias nas quais está presente para assim garantir o seu cumprimento, estabelecendo medidas de segurança e estratégias alternativas, evitando desta forma riscos desnecessários para a companhia.

Cultura de Continuidade

A Direção garantirá a promoção e divulgação da capacidade de Continuidade de Negócio dentro da organização, incluindo a Continuidade de Negócio como parte da cultura da empresa. Para isso proporcionará os recursos necessários assegurando-se de que todos conhecem e trabalham de acordo com os princípios estabelecidos.

Gestão de Riscos

A Direção da Securitas Direct responsabilizar-se-á pela gestão de riscos chave para a continuidade operativa dos processos críticos da Organização. Para isso realizará de forma periódica análises de risco baseada em metodologia própria e gerenciará os riscos resultantes, assumindo, mitigando, transferindo ou eliminando os mesmos.

Atualização e revisão

A Securitas Direct estabelecerá os mecanismos necessários para garantir que o Plano de Continuidade de Negócio se encontra atualizado e reflete todos as alterações ocorridas que afetem a Continuidade de Negócio.

Melhora contínua

A Securitas Direct estabelecerá objetivos de melhora e metas em matéria de continuidade de forma sistemática, avaliará o desempenho e aplicará as correções necessárias para alcançar os objetivos propostos.

Seja qual for o posto ou localização geográfica, todos os empregados são responsáveis pela continuidade no tempo das operações da Securitas Direct.

A Securitas Direct considera que, cumprir e fazer cumprir esta Política é responsabilidade de todas as pessoas que participam nas suas atividades.

Responsabilidades

O Comité de Direção da Securitas Direct elaborou, verificou e aprovou a presente Política de Continuidade. Este Comité encarrega-se da coordenação, elaboração, implementação, revisão e manutenção (melhora continua) dos Planos de Continuidade de Negócio, mediante a aprovação e aceitação de ações e seus resultados.

Desde o Comité irá promover-se a implementação da presente Política de Continuidade através de normas, guias de boas práticas e procedimentos.

Todo o pessoal da Securitas Direct e terceiras partes devem assumir e cumprir com a Política de Continuidade estabelecida. Por outro lado, têm a obrigação de comunicar imediatamente, e de acordo com o procedimento estabelecido, os incidentes e debilidades que possam afetar a continuidade do negócio.

Revisão e Difusão

A presente Política de Continuidade será verificada pelo Steering Committee de Continuidade de Negócio para assegurar a sua continua adequação e eficácia. Adicionalmente, os country managers dos diferentes países verificarão a mesma contribuindo com os comentários correspondentes e procedendo à aprovação da mesma. Ter-se-ão em conta alterações significativas no marco legal e de negócio, resultantes de auditorias e análises de riscos e sugestões de melhora do corpo normativo. Em qualquer caso, a política deverá ser revista pelo menos uma vez por ano.

Deve assegurar-se que todas as pessoas que têm influência na Continuidade de Negócio conhecem a Política de Continuidade e os objetivos aprovados e isto consegue-se graças à difusão, por parte do Steering Committee, a todos os níveis da organização e a distribuição dos documentos que aplicam a cada nível nos distintos postos de trabalho.





Direct