



Política Corporativa de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde

Integrated Management
System

DEFINIÇÃO DO DOCUMENTO

TÍTULO	Política Corporativa de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde - Integrated Management System
NOME DO(S) FICHEIRO(S)	Politica_Corporativa_de_Qualidade_Meio_Ambiente_Segurança_e_Saúde_-_Integrated_Management_System.pdf
DATA	Dezembro de 2025
VERSÃO	03RL
ASSUNTO / DETALHE	Esta política de qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho servirá de base para o estabelecimento e a revisão dos nossos objetivos.
SUPORTE LÓGICO	PDF

CONTROLO DO DOCUMENTO

VERSÃO	AUTOR	REVISÃO	RAZÃO DA REVISÃO	DATA
1.0	Montserrat Diaz	Raul Serrano Guerra	edição original	28/02/2024
1.1	Montserrat Diaz	Raul Serrano Guerra	É alterado para especificar de forma mais clara o âmbito do SGI (capa e página 3)	04/07/2024
02RL	Seguridad Corporativa	Steerco Regional	Alteração do formato e revisão do conteúdo em 2025	03/07/2025
03RL	Seguridad Corporativa	Steerco Regional	Atualização do conteúdo, incorporando a Central de Emergências (CE), juntamente com um esclarecimento sobre a aplicabilidade por país ou processo, de acordo com as normas implementadas.	17/12/2025

APROVAÇÃO

AUTOR	FUNÇÃO	DATA
Raul Serrano Guerra	Subdiretor-Geral Espanha	04/07/2024

DISTRIBUIÇÃO DO DOCUMENTO

NIVEL DE CONFIDENCIALIDADE	ÁREA
C1 - PÚBLICA	

Introdução

A Verisure é uma organização especializada no design e instalação de sistemas de alarme há mais de 30 anos e conta com a confiança de mais de dois milhões de lares e pequenos negócios. Para garantir a excelência dos nossos alarmes, controlamos totalmente a nossa cadeia de valor, desde o design e desenvolvimento de cada produto até à monitorização dos alarmes e ao atendimento ao cliente, passando pela instalação e manutenção de cada sistema.

Integramos o desenvolvimento, design e venda de produtos com a instalação e o serviço, além da ligação à central recetora 24 horas por dia, todos os dias do ano. A Verisure, presente em 18 países, cujo posicionamento como fornecedor líder de serviços profissionais de sistemas de segurança monitorizados, com serviços de resposta 24x7 para lares e pequenas empresas, assenta nas suas soluções tecnológicas inovadoras, na conectividade dos seus sistemas e no foco na experiência do cliente e do colaborador.

Neste contexto, a Verisure amplia o seu compromisso com a segurança e o bem-estar através da sua Central de Emergências (CE Senior), a partir da qual são geridos os serviços de Proteção Senior, garantindo um atendimento imediato e coordenado perante qualquer situação de emergência. Esta infraestrutura, juntamente com a Central Recetora de Alarmes (CRA), reforça a capacidade da organização para oferecer uma resposta integral e segura a todos os seus clientes.

Conscientes do compromisso com os atuais padrões de excelência e motivados pela proteção da segurança e saúde das partes interessadas, bem como pela proteção do ambiente, a Verisure, em coordenação com os restantes países do GRUPO VERISURE, decidiu aderir voluntariamente ao cumprimento das normas UNE-EN ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade, UNE-EN ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental e UNE-EN ISO 45001 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, tendo em conta as seguintes diretrizes e para o âmbito da CRA – Central Recetora de Alarmes:

- Implementar e manter um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, do Ambiente e da Segurança e Saúde, baseado nas normas de referência e orientado para a melhoria contínua e para a satisfação das partes interessadas.
- Fazer prevalecer a satisfação dos nossos clientes e trabalhar com a máxima qualidade no serviço prestado.
- Proteger a saúde dos nossos trabalhadores em todos os momentos.
- Promover o desenvolvimento sustentável e proteger o ambiente, incluindo o compromisso de prevenir e minimizar a poluição e a pegada de carbono.
- Cumprir os requisitos do cliente, os requisitos legais e regulamentares, bem como outros requisitos da nossa organização.
- Satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, garantindo assim a sua satisfação.
- Estabelecer os canais de comunicação necessários para que a Política seja conhecida e compreendida a todos os níveis da organização e esteja disponível para o público em geral.
- Proporcionar a formação necessária aos colaboradores, de forma a assegurar a capacitação de todo o pessoal para realizar as atividades que lhes foram atribuídas e ampliar os seus conhecimentos em matéria de qualidade, ambiente e segurança e saúde.
- Comunicar aos colaboradores a importância das suas atividades para a consecução dos objetivos propostos e conseguir que se identifiquem com a necessidade de manter e melhorar o Sistema Integrado de Gestão existente.
- Melhorar continuamente o nosso sistema de gestão, estabelecendo objetivos alinhados com a nossa política, resultantes de uma adequada análise de contexto e de uma eficaz análise de riscos.
- Avaliar a eficácia do sistema de gestão em intervalos planeados e gerir eficazmente as possíveis desvios, com o objetivo de garantir a sua adequação contínua.

Esta política de qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho servirá de base para o estabelecimento e revisão dos nossos objetivos. A Direção e todo o pessoal da nossa organização assumem o firme compromisso de satisfazer as necessidades das partes interessadas, proteger o ambiente e garantir a segurança e saúde no trabalho, através da aplicação dos critérios definidos na presente Política.

A aplicabilidade e o âmbito desta política são definidos em função das normas implementadas e dos processos certificados em cada país ou unidade operacional do Grupo Verisure, de modo a que cada organização adapte os compromissos aqui estabelecidos ao seu contexto, às suas atividades e ao seu âmbito específico.